VADYBININKO DARBO INSTRUKCIJA

# SISTEMOS VALDYMAS

UAB „Pūkėnas“ SMS dispečerinės ir kuro telemetrijos centras — visas sistemos funkcionalumas

**Sistemos adresas:** https://pukenosms.lt
**Kalbos:** LT · EN · RU · LV
**Atnaujinimas:** Realaus laiko (kas 3 sek.)
**Versija:** v2.4 (Atnaujinta: Kelių būklė EU, Žemėlapis, Kuro telemetrija)

## DOKUMENTACIJOS TURINYS


1. Prisijungimas, Daugiakalbystė (LT/EN/RU/LV) ir Navigacija
2. Darbo Erdvė „Pokalbiai“ ir Pokalbių Filtravimas
3. Aktyvaus Pokalbio Langas ir „OK“ Patvirtinimų Logika
4. 🌐 Automatinis Momentinis Vertėjas (LT/RU/PL/EN)
5. 💬 Vadybininkų Tarpusavio Pokalbiai ir Priedai (Messenger)
6. SMS Siuntimas, Šablonai, Vidinės Pastabos ir Planavimas
7. ⛽ E100 Kuro Pylimo ir Kortelių Saugumo Kanalas
8. 📱 Web Push Pranešimai į Telefoną ir Kompiuterį
9. 🔔 Pranešimai, Garsų Valdymas ir Režimas „Netrukdyti“
10. Visų SMS Žurnalas ir Išmanioji Paieška
11. Vairuotojai, Automobiliai ir Kontaktų Grupės
12. Vadybininkai, Pavadavimas Atostogų Metu ir Statistika
13. Dažniausiai Užduodami Klausimai (D.U.K.) ir Klavišai
14. 🇪🇺 Kelių Būklė EU, Žemėlapis, Draudimai ir Kuro Telemetrija


## 1 Prisijungimas, Daugiakalbystė (LT / EN / RU / LV) ir Navigacija

Sistema pasiekiama adresu **https://pukenosms.lt** kompiuterio arba mobiliojo telefono naršyklėje. Prisijungimui naudojamas vadybininko darbinis el. pašto adresas (arba vardas) ir slaptažodis. Pažymėjus varnelę **Prisiminti mane**, sesija išlieka aktyvi 30 dienų.

### 🌐 Daugiakalbystė (LT · EN · RU · LV)

- Sistema pilnai veikia **4 kalbomis**: lietuvių ( LT ), anglų ( EN ), rusų ( RU ) ir latvių ( LV ).
- Kalbos jungiklis yra tiek **prisijungimo lange** (viršuje dešinėje), tiek **kairiajame šoniniame meniu** apačioje.
- Paspaudus kalbos mygtuką, visas sistemos sąsajos tekstas, mygtukai, filtrai ir lentelės išverčiami akimirksniu be puslapio perkrovimo.

### 🧭 Kairysis šoninis meniu („Side meniu“)

- **Pokalbiai ir SMS** — pagrindinis dispečerinės susirašinėjimo langas su raudonu neperskaitytų žinučių skaitikliu.
- **Vairuotojai ir Auto** — pilna vairuotojų ir vilkikų kontaktų bazė.
- **Kontaktų grupės** — grupių valdymas masiniam SMS siuntimui.
- **Vadybininkai** — paskyrų, pavaduotojų ir vairuotojų perdavimo valdymas.
- **Darbo statistika** — vadybininkų aktyvumo ir SMS pristatymo ataskaitos.
- **Rodinys ir tema** — teksto dydžio keitimas ( Aa : kompaktiškas / standartinis / padidintas) ir šviesios/tamsios temos perjungimas ( 🌙 / ☀️ ).

| VIRŠUTINĖS JUOSTOS ELEMENTAS | PASKIRTIS IR VEIKIMAS |
|---|---|
| Pokalbiai / Visų SMS žurnalas | Perjungia pagrindinį rodinį tarp dvikryptės pokalbių erdvės (kaip „Viber/WhatsApp“) ir chronologinės visų žinučių lentelės. |
| ● Gyvas ryšys ↻ | Rodo, kad sistema realiu laiku (kas 3 sekundes) tikrina naujas SMS. **Paspaudus ant šio ženkliuko**, sąrašas ir atviras pokalbis atnaujinami akimirksniu. |
| Prisiskirti vairuotojus | Atidaro greitą langą, kuriame varnelėmis galite prisiskirti savo kuruojamus vairuotojus į filtrą „Mano vairuotojai“. |
| Masinis siuntimas / + Nauja SMS | Atidaro naujos SMS žinutės langą vienam gavėjui arba masiniam siuntimui pasirinktoms grupėms / keliems vairuotojams. |

## 2 Darbo Erdvė „Pokalbiai“ ir Pokalbių Filtravimas

Kairiajame pokalbių stulpelyje vairuotojai automatiškai sugrupuoti pagal telefono numerį. Viršuje esančiais filtrais galite akimirksniu atsirinkti tik Jums aktualius pokalbius:

**1. Atsakomybės filtrai (Viršutinė eilutė)**

- **Visi** — rodo visus įmonės pokalbius (numatytasis rodinys, kad nė viena gauta žinutė neliktų nepastebėta).
- **Mano vair.** — rodo tik Jums priskirtų vairuotojų pokalbius bei raudoną neperskaitytų žinučių skaitiklį.
- **Nepriskirti** — rodo vairuotojus ar naujus numerius, kuriems dar nepriskirtas joks vadybininkas.
- **Komanda** — rodo Jūsų padalinio / komandos vairuotojų pokalbius.

**2. Būsenos skirtukai (Antroji eilutė)**

- **Visi aktyvūs** — visi aktyvūs susirašinėjimai (tiek gauti, tiek išsiųsti).
- **📩 Gautos** — rodo visus pokalbius su įeinančiomis žinutėmis, surikiuotus pagal paskutinę gautą SMS.
- **Neatsakyti** — pokalbiai, kuriuose paskutinė žinutė yra iš vairuotojo ir vadybininkas dar neatsakė.
- **Neperskaityti** — dar neatidarytos naujos žinutės.
- **⛽ E100 Kuras** — atidaro E100 kuro kortelių ir degalinių pranešimus.
- **★** / **Atidėti** / **Archyvas** — svarbūs, priminimui atidėti arba archyvuoti pokalbiai.

💡 **Dviguba peržiūra pokalbių sąraše:** Jei po vairuotojo atsiųstos žinutės Jūs jam atrašėte, kairiajame sąraše sistema rodo **abi eilutes vienu metu** — tiek paskutinę gautą vairuotojo žinutę (`📩 Gauta: ...`), tiek Jūsų atsakymą (`↩ Jūs: ...`). Todėl gautos žinutės niekada nepasimeta!

## 3 Aktyvaus Pokalbio Langas ir „OK“ Patvirtinimų Logika

**⬆️ Naujausios žinutės visada VIRŠUJE**

- Atidarius bet kurį pokalbį, **pačios naujausios žinutės visada rodomos pokalbio lango viršuje**.
- Vadybininkui niekada nereikia slinkti (scrollinti) iki apačios — vos paspaudus ant vairuotojo, viršuje iškart matoma paskutinė žinutė.
- Išsiuntus naują SMS žinutę, ji taip pat iš karto atsiranda viršuje ir bendrame kairiajame sąraše.

**✅ Išmanus „OK / Ок“ patvirtinimų atpažinimas**

- Kai vadybininkas nusiunčia vairuotojui informaciją ir vairuotojas atrašo trumpą patvirtinimą: **„OK“, „Ok“, „Ок“, „Gerai“, „Supratau“, „Хорошо“, „Понял“, „+“, „Ačiū“** ir pan.:
- Sistema automatiškai pažymi žinutę žaliu ženkliuku **✓ Patvirtino (OK)**.
- Toks pokalbis **neįkrenta į „Neatsakyti“ sąrašą** ir nereikalauja perteklinio vadybininko atsakymo.

| POKALBIO VIRŠAUS ĮRANKIS | KAIP NAUDOTIS |
|---|---|
| **Priskyrimas ir perdavimas** + Prisiskirti sau / Vadyb.: ... | Vienu paspaudimu prisiskirkite vairuotoją sau arba išskleidžiamame sąraše perduokite pokalbį kitam vadybininkui (galite įrašyti ir perdavimo komentarą kolegai). |
| **Pokalbio būsena** ● Reikia atsakyti / ✓ Sutvarkyta | Leidžia rankiniu būdu pakeisti pokalbio būseną: *Reikia atsakyti*, *Laukiama vairuotojo* arba *Sutvarkyta*. |
| **Priminimo atidėjimas (Snooze)** Atidėti priminimą... | Jei į vairuotojo žinutę reikia atsakyti vėliau (pvz., kai gausite krovinio dokumentus), atidėkite pokalbį **Po 30 min.**, **Po 1 val.**, **Po 3 val.** arba **Rytoj 08:00**. Atėjus laikui pokalbis pats grįš į aktyvių viršų. |
| **Žinučių veiksmai (užvedus pelę)** Kopijuoti · Prisegti · Persiųsti | Užvedus pelę ant bet kurios žinutės pokalbyje, galite nukopijuoti jos tekstą, **Prisegti** svarbią žinutę pokalbio viršuje, išsaugoti **Į šablonus** arba **Persiųsti** kitam vairuotojui. |
| **Kolegų aktyvumo indikatorius** | Jei tą patį pokalbį tuo pačiu metu atsidarė kitas vadybininkas, viršuje matysite mėlyną juostą: *„Jonas peržiūri šį pokalbį"* arba *„Jonas šiuo metu rašo atsakymą..."* — taip du vadybininkai neišsiųs dvigubo atsakymo. |

## 4 🌐 Automatinis Momentinis Vertėjas (LT / RU / PL / EN)

Sistemoje integruotas automatinis vertėjas be papildomų langų ar „Google Translate" kopijavimo. Jis padeda akimirksniu susikalbėti su užsienio šalių vairuotojais lietuvių, rusų, lenkų ir anglų kalbomis.

### 📩 Gautų vairuotojo žinučių vertimas

- Šalia kiekvienos gautos SMS žinutės (arba užvedus pelę) yra mygtukas 🌐 **Išversti į LT**.
- Paspaudus, po originalia žinute atsiranda išverstas tekstas: 🌐 `Vertimas: ...`.
- Greitas nukopijavimas: mygtukas 📋 **Kopijuoti vertimą** leidžia 1 paspaudimu nukopijuoti išverstą tekstą.
- Sistema automatiškai nustato įeinančio teksto kalbą (pvz., kirilicą, lenkų ar anglų).

### ✍️ Rašomos žinutės vertimas ir atšaukimas (Undo)

- Po SMS teksto rašymo lauku yra vertėjo įrankių juosta su mygtukais: **Į RU** 🇷🇺, **Į PL** 🇵🇱, **Į EN** 🇬🇧, **Į LT** 🇱🇹.
- Parašykite tekstą lietuviškai ir paspauskite pvz. **Į RU** 🇷🇺 — tekstas akimirksniu bus išverstas į taisyklingą rusų kalbą.
- ↩ **Atšaukti (Undo):** paspaudus vertimo mygtuką, šalia atsiranda mygtukas ↩ **Atšaukti**, kuris 1 paspaudimu grąžina originalų tekstą, jei norite jį pataisyti.

## 5 💬 Vadybininkų Tarpusavio Pokalbiai ir Priedai

Vadybininkai gali realiu laiku bendrauti tarpusavyje naudodami integruotą „Facebook Messenger" stiliaus susirašinėjimą, dalintis dokumentais, nuotraukomis bei CMR važtaraščiais.

### 💬 Messenger langai ir būsenos („Online“)

- Kairiajame meniu skiltyje **Vadybininkai** arba viršutinėje juostoje paspauskite ant kolegos vardo, kad atidarytumėte pokalbį.
- Pokalbių langai prisegti ekrano apačioje dešinėje — vienu metu galima turėti kelis atvirus pokalbius.
- Langus galima **sumažinti (minimizuoti)** arba uždaryti. Minimizuotas langas rodo neperskaitytų žinučių skaitiklį.
- **Gyvos būsenos:** žalias taškas `● Prisijungęs` rodo, kad kolega aktyvus, o pilkas rodo paskutinio prisijungimo laiką (pvz., *prieš 15 min.*).
- Integruota **paieška pokalbiuose** pagal tekstą arba failo pavadinimą.

### 📎 Priedai (CMR, PDF, Nuotraukos iki 25 MB)

- Palaikomi formatai: **PDF, JPG, PNG, WEBP, ZIP, DOCX, XLSX** (maks. dydis — 25 MB vienam failui).
- **3 patogūs įkėlimo būdai:**
  1. **Drag & Drop** — nutempkite failą iš kompiuterio tiesiai į pokalbio langą;
  2. **Ctrl+V / Cmd+V** — įklijuokite ekrano nuotrauką (screenshot) tiesiai iš iškarpinės;
  3. **Sąvaržėlė** 📎 — pasirinkite failą iš aplanko.
- **Nuotraukų peržiūra:** paspaudus ant atsiųstos nuotraukos, atsidaro pilno ekrano peržiūra („Lightbox“) su atsisiuntimo mygtuku.

## 6 SMS Siuntimas, Šablonai, Vidinės Pastabos ir Planavimas

### ✉️ SMS ir Vidinės pastabos

- `SMS vairuotojui` — išsiunčia tikrą SMS žinutę į vairuotojo telefoną.
- `Vidinė pastaba kolegoms` — įrašo geltoną pastabą pokalbio istorijoje. **Vairuotojas šios pastabos nemato!** Puikiai tinka pamainos perdavimui ar pastaboms apie reisą.

### 🔤 Transliteracija (LT/RU → Lot.)

- Pažymėjus varnelę **LT/RU → Lot.** (įjungta pagal nutylėjimą), lietuviškos, rusiškos ir latviškos raidės automatiškai paverčiamos lotyniškomis.
- Taip vienoje SMS telpa **160 simbolių** (vietoj 70 su spec. raidėmis) ir išvengiama iškraipytų simbolių senesniuose vairuotojų telefonuose.

### ⚡ Šablonai ir Parašas

- Pasirinkite šabloną iš sąrašo `Šablonas (/komanda)...` arba tiesiog teksto lauke įveskite trumpinį (pvz. `/dok`).
- Per `Įterpti tel. nr...` vienu paspaudimu įterpsite bet kurio vadybininko ar vairuotojo kontaktą į žinutės tekstą.
- Mygtukas `+ Parašas` prideda Jūsų vadybininko parašą.

### 🕒 Suplanuotas SMS siuntimas („Planuoti“)

- Paspauskite mygtuką `Planuoti` virš žinutės rašymo lauko ir pasirinkite datą bei laiką.
- Pažymėjus *„Atšaukti, jei vairuotojas parašys anksčiau“*, suplanuota žinutė bus automatiškai atšaukta, jei vairuotojas pats atsakys iki nustatyto laiko.

### 📣 Masinis SMS siuntimas grupėms

- Viršuje paspauskite `Masinis siuntimas` (arba „Nauja SMS“ lange pasirinkite skirtuką **Grupėms / Keliems**).
- Galite vienu metu pažymėti kelias kontaktų grupes, savo vairuotojus arba automobilius.
- Naudojant kintamąjį `{vardas}`, kiekvienas vairuotojas gaus personalizuotą SMS su savo vardu.

## 7 ⛽ E100 Kuro Telemetrija ir Saugumo Kodai

Visi automatiniai pranešimai iš **E100** kuro sistemos yra sugrupuoti į specialų kuro kontrolės kanalą su išmaniaisiais saugumo filtrais:

### 🚛 E100 sub-filtrai ir Valst. numeriai

- Paspauskite geltoną mygtuką **⛽ E100 Kuras** pokalbių sąraše arba žurnale.
- Viršuje pateikiami greitieji sub-filtrai: **⛽ Visi E100**, **🚨 Saugumo kodai**, **💶 Pylimai**, **ℹ️ Kiti**.
- Sistema automatiškai išskiria **vilkiko valstybinį numerį** (ES/LT numerio ženklas), **šalies vėliavą ir degalinės kodą** bei **kuro kortelės paskutinius skaičius**.
- Paspaudus ant bet kurio vilkiko valstybinio numerio (pvz. `LT NBN 215`), akimirksniu išfiltruojama tik to vilkiko kuro pylimo istorija.

### 🚨 Skubus saugumo patikros kodas (Fraud Alert)

- Kai vairuotojas degalinėje bando atsiskaityti ir E100 atsiunčia saugumo patikros žinutę su 6 skaitmenų kodu, ji išskiriama raudonu rėmeliu ir perspėjimo skydeliu.
- Saugumo kodas pateikiamas dideliu šriftu ant ryškaus mygtuko **🔐 Kodas: ...** — paspaudus ant jo, kodas iškart nukopijuojamas į iškarpinę.
- Šalia esantis mygtukas **Siųsti vairuotojui SMS** vienu paspaudimu atveria paruoštą SMS žinutę su kodu vairuotojui.

## 8 📱 Web Push Pranešimai į Telefoną ir Kompiuterį

Sistemoje veikia **nemokami Web Push pranešimai į telefoną ir kompiuterį** (nebenaudojant mokamų SMS perspėjimų vadybininkams). Kai Jums priskirtas vairuotojas atsiunčia SMS, Jūs gaunate pranešimą į telefoną net tada, kai naršyklė yra uždaryta.

### 🤖 Kaip prijungti Android telefoną (15 sek.)

- 1. Atsidarykite **https://pukenosms.lt** savo telefone per **Chrome** naršyklę ir prisijunkite.
- 2. Kairiajame meniu paspauskite **📱 Push į tel.**.
- 3. Paspauskite žalią mygtuką **🔔 Aktyvuoti Push šiame įrenginyje** ir patvirtinkite naršyklės leidimą.
- 4. Paspauskite **🚀 Siųsti testinį Push** patikrinimui.

### 🍏 Kaip prijungti iPhone / iOS telefoną

- 1. Atsidarykite **https://pukenosms.lt** per **Safari** naršyklę.
- 2. Apačioje paspauskite **Share (Dalintis)** → pasirinkite **„Add to Home Screen" (Pridėti prie pagrindinio ekrano)**.
- 3. Atsidarykite telefone atsiradusią **„Pūkėno SMS"** programėlės piktogramą.
- 4. Joje paspauskite **📱 Push į tel.** → **🔔 Aktyvuoti Push šiame įrenginyje**.

## 9 🔔 Pranešimai, Garsų Valdymas ir Režimas „Netrukdyti"

Sistema leidžia lanksčiai valdyti garsinius perspėjimus ir nustatyti laikiną tylos režimą, kad darbas ofise vyktų be nereikalingo triukšmo.

### 🔕 Režimas „Netrukdyti“ (Mute laikmačiai)

- Viršutinėje juostoje paspauskite varpelio / garsiakalbio piktogramą.
- Pasirinkite, kuriam laikui išjungti garsus:
  - **30 min.** — trumpiems skambučiams ar susitikimui;
  - **1 val.** arba **2 val.** — pietų pertraukai ar susirinkimui;
  - **Iki rytojaus 08:00** — pasibaigus darbo dienai;
  - **Išjungti visam laikui** arba **Įjungti**.
- Pasibaigus laikmačiui, garsiniai signalai automatiškai vėl įsijungia, tad niekada neužmiršite jų atstatyti.

### 🎵 Garso tonai ir garsumo reguliavimas

- Skirtingi garsai vairuotojų SMS žinutėms ir kolegų vidiniam „Messenger“ susirašinėjimui.
- Galimi tonų variantai: *Švelnus varpelis*, *Modernus ping*, *Ofiso akordas*, *Dvigubas pyptelėjimas*.
- Mygtukas **▶ Testuoti garsą** leidžia iš karto perklausyti pasirinktą melodiją.
- Garsumo šliaužiklis (Volume slider) leidžia tiksliai sureguliuoti garsumą nuo 0% iki 100%.

## 10 Visų SMS Žurnalas ir Išmanioji Paieška

Viršuje perjungus į **Visų SMS žurnalas**, matoma pilna chronologinė visų įmonės žinučių lentelė:

- **1 paspaudimo greitieji filtrai:** **⛽ E100 Kuras**, **📩 Gautos į Ofisą**, **📤 Išsiųstos iš Ofiso**, **★ Mano vairuotojų**, **❓ Nepriskirtos**, **⚠️ Nepavykusios**.
- **Keturios detalios paieškos eilutės su automatiniu pasiūlymu (Autosuggest):** galite vienu metu filtruoti pagal *Bendrą paiešką*, *Siuntėją*, *Gavėją*, *Žinutės tekstą* bei tikslų datų intervalą (*Nuo – Iki*).
- **Nepavykusių SMS pakartojimas:** jei dėl ryšio sutrikimo ar išjungto vairuotojo telefono žinutė turi būseną **Nepristatyta / Klaida**, šalia jos atsiranda mygtukas **↻ Kartoti**.

## 11 Vairuotojai, Automobiliai ir Kontaktų Grupės

### 👥 Vairuotojai ir Auto (Kontaktų bazė)

- Kiekvienam kontaktui priskiriamas **Vardas / Auto nr.**, **Kalba (LT, EN, RU, LV, PL, DE)**, pagrindinis ir papildomi tel. numeriai, **Atsakingas vadybininkas**, grupės bei žymos (pvz. #Skubu, #Tentas).
- **Dublikatų filtras:** automatiškai aptinka kontaktus vienodais vardais ar numeriais.
- **Masiniai veiksmai:** pažymėjus kelis kontaktus varnelėmis, vienu paspaudimu galite priskirti juos sau, kitam vadybininkui arba įtraukti į grupę.
- **CSV Importas / Eksportas:** greitas sąrašų įkėlimas ir atsisiuntimas Excel formatu.

### 🗂️ Kontaktų grupės

- Skiltyje **Kontaktų grupės** galite kurti grupes pagal maršrutus, kolonas ar vilkikų tipus.
- Kuriant ar redaguojant grupę, iš karto varnelėmis galite pažymėti jai priklausančius vairuotojus.
- Sukurtos grupės iš karto matomos masinio SMS siuntimo lange ir pokalbių filtruose.

## 12 Vadybininkai, Pavadavimas Atostogų Metu ir Darbo Statistika

### 🔄 Vairuotojų perdavimas ir Pavadavimas

- Skiltyje **Vadybininkai** matomas kiekvieno vadybininko priskirtų vairuotojų skaičius, rolė ir Push būsena.
- **Pavaduotojas:** nurodžius pavaduojantį vadybininką, atostogų metu kolega gauna pranešimus apie Jūsų vairuotojų žinutes.
- Mygtukas **Perduoti vairuotojus kolegai** leidžia 1 paspaudimu perleisti visus atostogaujančio vadybininko vairuotojus kitam vadybininkui.

### 📊 Darbo statistika

- Skiltyje **Darbo statistika** pateikiami pasirinkto laikotarpio įeinantys/išeinantys srautai, pristatymo % ir vadybininkų aktyvumo reitingas.
- Grafikai ir diagramos rodo piko valandas bei SMS pasiskirstymą pagal šalis ir operatorius.
- Eksportas į CSV ataskaitoms ir analizei.

## 13 ❓ Dažniausiai Užduodami Klausimai (D.U.K.) ir Klavišai

### ⌨️ Spartieji klaviatūros klavišai

- `Ctrl + Enter` (arba `Cmd + Enter`) — greitas SMS ar žinutės išsiuntimas pokalbyje.
- `/` — greitas šablono iškvietimas SMS rašymo lauke (pvz. `/dok`).
- `Ctrl + V` / `Cmd + V` — ekrano nuotraukos ar failo įklijavimas į kolegų pokalbį.
- `Esc` — atidaryto modalinio lango ar nuotraukos peržiūros uždarymas.

### ⚡ Dažniausi klausimai

- **Kokius failus galima siųsti kolegoms?** Visus populiariausius: PDF, CMR, JPG, PNG, WEBP, DOCX, XLSX, ZIP iki 25 MB.
- **Ar vairuotojas mato vidines pastabas?** Ne! Geltonos pastabos matomos tik įmonės vadybininkams sistemoje.
- **Kaip sistema veikia taip greitai?** Pritaikyti duomenų bazių indeksai ir atminties podėlis (užkrovimas ~0.2 sek.).

## 14 🇪🇺 Kelių Būklė EU, Žemėlapis, Draudimai ir Kuro Telemetrija

Modulis **„Kelių būklė EU“** (pasiekiamas viršutiniame navigacijos meniu) yra centralizuotas tarptautinės logistikos dispečerinės centras. Jis sujungia realaus laiko Europos greitkelių incidentus, interaktyvų krovinių žemėlapį su tiesioginiu 1-Click SMS siuntimu vairuotojui, sunkvežimių eismo draudimus (Fahrverbot), realią dyzelino kainų duomenų bazę bei bako taupymo skaičiuoklę.

### 🛣️ 14.1 Europos magistralių būklė ir išmanioji paieška

- **Oficialūs šaltiniai:** Tiesioginė integracija su Vokietijos federaline kelių agentūra (*Autobahn API*) ir visos Europos *TomTom Traffic* incidentų srautu (Lenkija, Prancūzija, Čekija, Italija, Olandija, Belgija, Austrija ir kt.).
- **Incidentų tipai:** Eismo kamščiai (Stau), avarijos, kelio remonto darbai, eismo juostų susiaurėjimai ir pilnas magistralių uždarymas (Sperrung).
- **Momentinė paieška (Autosuggestion):** Įvedus magistralės numerį (pvz., A2, A1, A7, E30), šalį ar kryptį, incidentų sąrašas filtruojamas realiu laiku be puslapio perkrovimo.
- **Kritiškumo filtrai:** Galimybė vienu paspaudimu atsirinkti tik kritines blokadas ( Kritiniai ) arba remonto ruožus ( Darbai ).

### 🗺️ 14.2 Interaktyvus Europos žemėlapis ir 1-Click SMS

- **Vektorinis Europos žemėlapis:** Visi aktyvūs incidentai atvaizduojami interaktyviame žemėlapyje su klasterizuotais žymekliais pagal sunkumą (raudoni, oranžiniai, mėlyni).
- **Detalios kortelės:** Paspaudus ant žymeklio žemėlapyje, atidaroma informacija apie kelio numerį, ruožo kryptį, kliūties ilgį kilometrais bei numatomą vėlavimą minutėmis.
- **1-Click SMS vairuotojui:** Paspaudus mygtuką 📲 Siųsti SMS vairuotojui, sistema atidaro SMS langą su paruoštu pranešimu: *„Dėmesio: magistralėje A2 kryptimi Hannover fiksuojamas eismo sustabdymas (vėlavimas ~45 min). Rekomenduojamas aplinkkelis.“*
- Vadybininkui tereikia pasirinkti kuruojamą vairuotoją ir paspausti Siųsti.

### 🌐 14.3 Momentinis pranešimų vertėjas ir GSM-7

- **3 kalbų vertėjas (LT / RU / EN):** Oficialūs vokiečių (Autobahn) ar lenkų pranešimai dažnai pateikiami originalo kalba. Prie kiekvieno įvykio integruotas momentinis vertimas į vadybininko arba vairuotojo kalbą.
- **GSM-7 transliteracija:** Siunčiant SMS vairuotojui per sistemą, specifiniai lietuviški, vokiški (ä, ö, ü, ß) ar kirilicos simboliai automatiškai transliteruojami į saugią GSM-7 koduotę, užkertant kelią žinutės skaidymui ir papildomiems kaštams.

### 🚫 14.4 Sunkvežimių eismo draudimai (Fahrverbot)

- **Sunkiojo transporto ribojimai (>7.5 t):** Aiškus kalendorius su sekmadieniniais ir valstybinių švenčių važiavimo draudimais Vokietijoje, Lenkijoje, Austrijoje, Prancūzijoje, Italijoje ir Šveicarijoje.
- **Laiko intervalai:** Nurodomos tikslios valandos (pvz., DE: sekmadieniais nuo 00:00 iki 22:00; vasaros šeštadieniais 07:00–20:00).
- **Grupinis įspėjimas:** Galimybė iš anksto penktadienį išsiųsti bendrą SMS priminimą visiems reise esantiems vairuotojams.

### ⛽ 14.5 Reali Europos dyzelino kainų duomenų bazė (v2_fuel_prices) ir Chart.js grafikas

Sistema naudoja dedikuotą duomenų bazės lentelę `v2_fuel_prices`, kurioje saugomos realios komercinio transporto dyzelino kainos (€/l) pagal šalis ir degalinių tipus:

| ŠALIS | BAZINĖ KAINA (€/L) | TRANZITINĖ / GREITKELIO KAINA (€/L) | SKIRTUMAS / PASTABOS |
|---|---|---|---|
| 🇵🇱 **Lenkija (PL)** | **1.76 €** (Orlen / BP) | 1.89 € (Greitkelio MOP) | **Pigiausia šalis tranzite** — rekomenduojama pilti pilną baką. |
| 🇱🇹 **Lietuva (LT)** | **2.20 €** (Circle K / Viada / Neste) | 2.29 € | Bazinė Baltijos šalių kuro bazė. |
| 🇩🇪 **Vokietija (DE)** | **2.27 €** (Autohof / Shell) | **2.58 €** (Raststätte greitkelyje) | Skirtumas: **+0.31 €/l** greitkelyje! Būtina piltis Autohof tinkluose. |
| 🇫🇷 **Prancūzija (FR)** | **2.38 €** (Total / AS24) | **2.68 €** (Autoroute) | Skirtumas: **+0.30 €/l** tarp miesto ir greitkelio degalinių. |
| 🇨🇭 **Šveicarija (CH)** | **2.52 €** | **2.79 €** (Autobahn) | Aukščiausios kainos zona Europoje — vengti pylimo be būtinybės. |

- **Chart.js interaktyvus grafikas:** Ekrane pateikiamas vaizdinis stulpelinis grafikas, leidžiantis akimirksniu palyginti šalis ir įvertinti greitkelio antkainius.

### 💡 14.6 Tolimųjų reisų bako taupymo skaičiuoklė (iki +656 € vienam reisui)

Standartiniam **800 litrų** vilkiko bakui protingas kuro pylimo planavimas atneša tiesioginį tūkstantinį pelną įmonei:

- **Lenkija (1.76 €) vs Vokietijos greitkelis (2.58 €):** Skirtumas: `0.82 € / litre`. Sutaupoma vienam pilnam bakui: **800 L × 0.82 € = +656.00 €**!
- **Lenkija (1.76 €) vs Lietuva (2.20 €):** Sutaupoma vienam bakui: **800 L × 0.44 € = +352.00 €**.
- **Vokietijos Autohof (2.27 €) vs Raststätte (2.58 €):** Nukreipus vairuotoją išvažiuoti 1 km į Autohof sutaupoma: **800 L × 0.31 € = +248.00 €**.

**🎯 Dispečerio rekomendacijos algoritmas:**

1. Prieš išvažiuojant iš Lenkijos į Vakarų Europą — **visada pilti maksimaliai pilną baką**.
2. Vokietijoje ir Prancūzijoje griežtai vengti tiesioginių greitkelio stočių (Raststätte/Autoroute) — nukreipti vairuotoją į *Autohof*.
3. Šveicarijoje nepilti degalų, nebent tai būtina tranzito užbaigimui.